

# Connexions Service – pomoc dla młodzieży

## Czym jest Connexions?

Organizacja Connexions pomaga młodzieży w wieku od 13 do 19 lat, lub do 25 lat w przypadku osób mających trudności w nauce lub problemy z przyswajaniem wiedzy.

Udzielamy specjalistycznych porad, przy współpracy z instytucjami ds. młodzieży, zdrowia, zatrudnienia, edukacji, opieki społecznej oraz z lokalnymi organizacjami. Usługi Connexions są dostępne w całej Anglii.

Możemy udzielić informacji i porad w następujących sprawach:

praca	nauka
pieniądze	zasiłki
mieszkania	zdrowie
problemy z alkoholem i narkotykami	twoje prawa
czas wolny i wolontariat	związki z innymi osobami
bullying (dręczenie)	

Usługi Connexions przeznaczone są dla **wszystkich** młodych ludzi i są bezpłatne. Staramy się wszystkich traktować równo i sprawiedliwie.

## W jaki sposób Connexions może pomóc?

### Indywidualna pomoc, wsparcie lub porada

Doradca może przeanalizować wszelkie problemy lub kwestie interesujące młodą osobę, wspierać tę osobę podczas podejmowania decyzji i pomóc w planowaniu przyszłości.

Wszystkie rozmowy z naszymi doradcami są poufne, z wyjątkiem sytuacji, gdy ktoś grozi niebezpieczeństwo.

### Oferty pracy lub szkoleń

W biurach Connexions ogłaszane są oferty pracy i szkoleń. Możemy również pomóc przy składaniu podań o pracę lub szkolenia.

### Informacje

Mamy książki, ulotki, programy komputerowe i Internet, z których można korzystać przy szukaniu informacji.

Możemy zapewnić tłumaczenie niektórych materiałów na język polski – o szczegóły zapytaj jednego z naszych pracowników.

## Jak się skontaktować z Connexions Service

Można pójść do najbliższego **biura Connexions** w godzinach pracy, bez wcześniejszego umawiania się na wizytę.

Zapraszamy również **rodziców i opiekunów**.

Czasem najlepiej umówić się na spotkanie z **doradcą (personal adviser)**.

Jeśli młoda osoba chodzi do szkoły, college'u lub na kursy szkoleniowe, doradca zwykle tam się z nią spotyka.

**Connexions Direct** to ogólnokrajowa bezpłatna infolinia czynna w dzień i w nocy, 7 dni w tygodniu od 8 rano do 2 w nocy.

Tel. - 080 800 13 2 19

SMS - 07766 4 13 2 19

Czat - [www.connexions-direct.com](http://www.connexions-direct.com)

E-mail - [www.connexions-direct.com](mailto:www.connexions-direct.com)

Przy korzystaniu z tej usługi możesz potrzebować kogoś, kto pomoże w tłumaczeniu.

### Inne sposoby kontaktu z nami

Z **biurami Connexions** można się skontaktować telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej (patrz lista adresów w tej ulotce).

Można także odwiedzić naszą **stronę internetową** (patrz adres w tej ulotce).

#### Nie znasz języka angielskiego?

W biurze Connexions może nie być osoby mówiącej po polsku. Dlatego warto przyjść z kimś znającym język angielski. Ewentualnie możemy zapewnić usługi tłumacza - prosimy nas wcześniej zawiadomić o takiej potrzebie.

### Usługi dostosowane do potrzeb

Informacje te można otrzymać wydrukowane **większą czcionką, pismem Braille'a**, na **kasecie** lub w innym języku - prosimy o skontaktowanie się z jednym z naszych biur.