

Služba Connexions na pomoc mladým ľuďom

Čo je Connexions?

Služba Connexions pomáha mladým ľuďom vo veku 13 až 19 rokov, pri problémoch s učením alebo postihnutí sa hranica zvyšuje až na 25 rokov.

Aby sme mohli záujemcom ponúknuť odborné rady, spolupracujeme so zariadeniami poskytujúcimi rôzne služby pre mládež a služby súvisiace so zamestnaním, zdravotníctvom, vzdelávaním a sociálnou starostlivosťou, ako aj s rôznymi občianskymi združeniami. Služba Connexions je dostupná v celom Anglicku.

Poskytujeme informácie a poradenstvo v týchto oblastiach:

zamestnanie	vzdelávanie
peniaze	sociálna starostlivosť
bývanie	zdravie
drogová a alkoholová závislosť	práva občanov
voľný čas a dobrovoľná práca	vzťahy
šikanovanie	

Služba Connexions je bezplatná a je určená **všetkým** mladým ľuďom. Ku každému sa snažíme pristupovať rovnako a čestne.

Ako môže služba Connexions pomôcť mladým ľuďom

Individuálna pomoc, podpora či poradenstvo

Mladí ľudia sa môžu porozprávať s osobným poradcom o problémoch akéhokoľvek charakteru. Poradcovia ich môžu podporovať pri prijímaní dôležitých rozhodnutí a pomôcť im s plánovaním ich budúcnosti.

Všetky rozhovory s našimi poradcami sú dôverné, okrem prípadov, keď niektorej osobe hrozí nebezpečenstvo.

Vzdelávanie a pracovné možnosti

V centrách služby Connexions zverejňujeme ponuky práce a rôznych možností vzdelávania alebo kurzov. Zároveň poskytujeme pomoc pri písaní žiadostí o zamestnanie či vzdelávanie.

Informácie

V našich centrách možno vyhľadávať informácie v knihách, letákoch, počítačových programoch a na internete.

Niektoré informácie môžeme dať preložiť aj do slovenčiny.
Podrobnejšie informácie môžete získať u našich zamestnancov.

Ako kontaktovať službu Connexions

Mladí ľudia môžu navštíviť miestne **Connexions centrum** počas otváracích hodín bez toho, aby si museli vopred dohodnúť termín stretnutia.

Vítaní sú aj **rodičia a opatrovatelia**.

Ak máte záujem o stretnutie s **osobným poradcom**, spravidla je najlepšie, ak si stretnutie vopred dohodnete.

V prípade, že mladý človek chodí do školy, na strednú školu alebo navštevuje nejaký kurz, osobný poradca ho môže navštíviť aj priamo tam.

Connexions Direct je celoštátna bezplatná poradenská telefonická linka, ktorá je k dispozícii nepretržite, 7 dní v týždni od 8.00 do 2.00 v noci.

telefón – 080 800 13 2 19

SMS – 07766 4 13 2 19

webchat – www.connexions-direct.com

e-mail – www.connexions-direct.com

Ak chcete, môžete si zabezpečiť niekoho, kto vám pomôže s prekladaním v prípade, že angličtina nie je váš rodný jazyk alebo nerozumiete veľmi dobre po anglicky.

Ďalšie spôsoby kontaktovania

Connexions centrá možno kontaktovať telefonicky alebo e-mailom (pozri číslo a adresu na tomto letáku).

Môžete navštíviť aj našu **webovú stránku** (pozri adresu na tomto letáku).

Nehovoríte po anglicky?

Nie je pravdepodobné, že v Connexions centre bude k dispozícii zamestnanec, ktorý hovorí po slovensky. Preto je dobré prísť do centra so svojím priateľom či príbuzným, ktorý vie po anglicky. Eventuálne vám možno budeme môcť zabezpečiť tlmočníka. Prosím, vopred nás informujte o takejto požiadavke.

Uspokojujeme vaše potreby

Ak máte záujem o poskytnutie týchto informácií vo **väčšom formáte, Braillovom písme, na magnetofónovej páske** alebo v inom jazyku, obráťte sa na ktoréhokoľvek z našich centier.